T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
Kurumsal Hizmetler

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ ŞEMASI

BAŞHEKİM

BAŞHEKİM YARDIMCISI

BÖLÜM KALİTE YÖNETİCİLERİ

KOMİTELER

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU

BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI

Kalite Yönetim Birimi

- SKS Koordinasyonu
- Kurumsal Amaç ve Hedef Takibi
- Öz değerlendirme
- İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi
- Anket Yönetimi
- Doküman Yönetimi
- Kalite Göstergeleri Süreç Yönetimi
- Komite Üyelikleri

Kurumsal Hizmetler

- Kurumsal Yapı
- Kalite Yönetimi
- Doküman Yönetimi
- Risk Yönetimi
- İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi
- Afet ve Acil Durum Yönetimi
- KBRN (Kimyasal Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer) Tehlikelerin Yönetimi
- Eğitim Yönetimi
- Sosyal Sorumluluk

Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler

- Hasta Deneyimi
- Hizmete Erişim
- Yaşam Sonu Hizmetler
- Sağlıklı Çalışma Yaşamı

Sağlık Hizmetleri

- Hasta Bakımı
- İlaç Yönetimi
- Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü
- Temizlik,Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri
- Transfüzyon Hizmetleri
- Terapötik Afarez Hizmetleri
- Radyasyon Güvenliği (Radyoloji, Nükleer Tıp, Sineanjiografi, Radyasyon Onloloji, ESWL, Gastroenteroloji)
- Acil Servisler
- Ameliyathane
- Yoğun Bakım Üniteleri
- Yenidoğan Yoğun Bakım Üniteleri
- Doğum Hizmetleri
- Diyaliz Üniteleri
- Psikiyatri Hizmetleri
- Klinikler
- Laboratuvarlar(Biyokimya, Mikrobiyoloji, Patoloji Doku Tipleme, Genetik)
- Kemoterapi Hizmetleri
- Organ ve Doku Nakli Hizmetleri
- FTR Hizmetleri
- Tüp Bebek Hizmetleri

Destek Hizmetleri

- Tesis Yönetimi
- Otelcilik Hizmetleri (Mutfak,Çamaşırhane,Terzihane)
- Bilgi Yönetim Sistemi
- Malzeme ve Cihaz Yönetimi (Merkez Depo,Taşınır Kayıt,Biyomedikal)
- Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri
- Atık Yönetimi
- Dış Kaynak Kullanımı
- Şehir Sağlık Merkezi
- Diyet Hizmetleri
- Hasta Kabul Birimi

Gösterge Yönetimi

- Göstergelerin İzlenmesi
- Kalite Göstergeleri
- Klinik Kalite Göstergeleri